

Serviceabonnement

Huurderonderhoud



🔧 woningstichting voerendaal
wonen om te genieten
van het leven 🔧



Serviceabonnement Huurderonderhoud

Het zal u wellicht bekend in de oren klinken: een kraan die lekt of een toilet dat doorloopt en u kunt het niet zelf oplossen. Om u hiermee nog beter van dienst te kunnen zijn heeft Woningstichting Voerendaal het Serviceabonnement Huurderonderhoud ingevoerd.

Het Serviceabonnement Huurderonderhoud heeft een aantal voordelen voor u als huurder:

- U heeft minder omkijken naar het onderhoud en u bespaart tijd.
- Indien u de reparaties niet zelf kunt uitvoeren hoeft u geen aannemer in te schakelen.
- Het Serviceabonnement Huurderonderhoud voorkomt onverwachte hoge kosten, omdat het arbeidsloon en de materiaal- en voorrijkosten bij het abonnement zijn inbegrepen.
- Door het Serviceabonnement Huurderonderhoud is het duidelijker voor wiens rekening een reparatie is.
- U krijgt de mogelijkheid aangeboden om het onderhoud te laten doen.

Het Serviceabonnement Huurderonderhoud kunnen wij u aanbieden voor **€ 7,00* per maand**.

Voor dit bedrag neemt Woningstichting Voerendaal een aantal klussen voor haar rekening.

Daarnaast dient u eenmalig het **entreegeld van € 30,00*** te betalen.

Met de aanmeldingskaart die u in deze brochure aantreft, kunt u zich aanmelden voor het Serviceabonnement Huurderonderhoud. De aanmeldingskaart en de brochure Reparaties zijn ook op onze website te vinden: www.woningstichtingvoerendaal.nl. De aanmeldingskaart kunt u in de bijgevoegde antwoordenvolp terug sturen, een postzegel is niet nodig. Zodra uw aanmelding bij ons binnen is ontvangt u hiervan een bevestiging. Daarnaast wordt er een afspraak met u gemaakt zodat onze Technisch Adviseur een bezoekje aan u kan brengen.

Daarnaast vindt u in de bijlage informatie over het onderhoud dat onder het Serviceabonnement Huurderonderhoud valt, het onderhoud dat voor rekening van Woningstichting Voerendaal is, én het onderhoud waarvoor uzelf verantwoordelijk bent.





Op het afsluiten van het Serviceabonnement

Huurderonderhoud zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Het Serviceabonnement Huurderonderhoud kan alleen door de hoofdhuurder worden afgesloten.
2. Het lidmaatschap wordt voor de duur van minimaal één jaar afgesloten. Het lidmaatschap wordt stilzwijgend verlengd en kan daarna, per maand, schriftelijk worden opgezegd, met een opzegtermijn van één maand.
3. Het lidmaatschap eindigt bij het opzeggen van de huurovereenkomst.
4. In geval van misbruik zijn wij gerechtigd om per direct tot opzegging over te gaan.
5. De abonnementskosten worden samen met de huur maandelijks geïnd en dienen met vooruitbetaling te worden voldaan.
6. Het abonnement gaat direct in bij ontvangst van de eerste betaling.
7. Als de huurder de abonnementskosten niet binnen 30 dagen na de vervaldag voldoet, dan vervalt het abonnement.
8. De prijs van het abonnement kan jaarlijks worden aangepast. In dat geval zal de verhoging gelijk zijn aan het percentage van de huurverhoging.
9. Het Serviceabonnement Huurderonderhoud dekt alleen de kosten van reparaties die ontstaan door normaal gebruik. Gebreken die ontstaan door nalatigheid, slordigheid of onjuist gebruik, vallen niet onder het abonnement.
10. Reparaties die door de zittende huurder eerder zijn uitgevoerd, vallen niet onder het Serviceabonnement Huurderonderhoud.
11. De werkzaamheden worden van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur uitgevoerd.
12. De keuze van het materiaal wordt door Woningstichting Voerendaal bepaald.
13. Het Serviceabonnement Huurderonderhoud geldt alleen voor woonruimtes, dus niet voor garages, commerciële ruimtes en dergelijke. 🚫

Uitgave mei 2011

**Woningstichting Voerendaal, Hogeweg 23,
6367 BA VOERENDAAL, 045 - 5751274**

(ook voor het melden van dringende reparaties buiten kantooruren)

www.woningstichtingvoerendaal.nl

info@woningstichtingvoerendaal.nl

Openingstijden kantoor: ma t/m vr: 8.30 - 17.00 uur. 🚫

Deze brochure is met grote zorgvuldigheid samengesteld.

Aan de informatie kunnen echter geen rechten ontleend worden.