



woningstichting  
**voerendaal** 

Thuis, de plaats waar u zich prettig voelt,  
ontspannen en op uw gemak.

**Bij ons huurt u een woning die uw thuis kan zijn!**

**WONEN om te GENIETEN van het LEVEN**

Hogeweg 23, 6367 BA Voerendaal,  
T. 045-575 12 74, ma t/m do 9 - 17 u, vr 9 - 12 u

[www.woningstichtingvoerendaal.nl](http://www.woningstichtingvoerendaal.nl)

**Onderhoud: ons gezamenlijk belang!**

***Onderhouds ABC Woningstichting Voerendaal***

## Onderhouds ABC

In de onderstaande trefwoordenlijst kunt u vinden wie verantwoordelijk is voor de genoemde onderhoudswerkzaamheden: welk onderhoud voor rekening van Woningstichting Voerendaal is (hierna te noemen WSV), het onderhoud waar uzelf voor verantwoordelijk bent (hierna te noemen huurder) en het onderhoud dat onder het Serviceabonnement Huurderonderhoud valt (hierna te noemen SA).

We hebben de lijst zo volledig mogelijk gemaakt maar het kan natuurlijk zijn dat u een klacht hebt die niet op deze lijst voorkomt. In dat geval kunt u contact opnemen met onze technisch adviseur, die u dan verder kan helpen. Onze technisch adviseur is op werkdagen via ons kantoor bereikbaar.

## Brandschade

Brandschade dient u binnen 24 uur aan ons te melden. Wij overleggen dan met u hoe we zo snel mogelijk de schade kunnen herstellen. Misschien dient er voor vervangende woonruimte gezorgd te worden. Ook dat kunnen we dan bekijken en bespreken.

## Het melden van een reparatieverzoek.

U kunt uw reparatieverzoek op vijf manieren bij ons melden.

### Telefonisch

Ons kantoor is telefonisch bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Na kantooruren, op feestdagen en tijdens het weekend wordt u doorverwezen naar onze storings servicedienst. Ons telefoonnummer is: 045-5751274.

### Via onze website

Op onze website [www.woningstichtingvoerendaal.nl](http://www.woningstichtingvoerendaal.nl) kunt u een meldingsformulier invullen en de website versturen. Voor een snelle afhandeling verzoeken wij u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

### Op ons kantoor

Ons kantoor is op maandag tot en met donderdag geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur. Onze medewerkers aan de balie zullen u graag verder helpen.

### Via de fax

Mocht u in het bezit zijn van een fax dan kunt u een korte omschrijving van de klacht en uw gegevens (naam, adres en telefoonnummer) aan ons doorfaxen. Ons faxnummer is: 045-5754116.

### Schriftelijk

Het melden van klachten kan natuurlijk ook via een brief waarin uw gegevens (naam, adres en telefoonnummer) zet en de klacht(en) aangeeft. U kunt de brief via de post laten bezorgen maar ook zelf op ons kantoor afgeven.

*Na ontvangst van uw melding laten wij u weten wat u van ons mag gaan verwachten!*

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## A

### Aanrecht

• Herstellen van aanrechtblok, aanrechtblad en keukenkastjes.	X	-	-
• Afstellen en vervangen van scharnietjes, sluitingen en handgrepen van deurtjes, bovenkastjes en lades.	-	X	X
• Ontstoppen van de afvoeren in de keuken (gootsteen, vaatwasser etc.).	-	X	X
• Vervangen door normale slijtage.	X	-	-

### Afvoer (zie ook sifons)

• Repareren van de afvoer van wastafels, douche, aanrecht, wasmachine en fonteintje.	X	-	-
• Ontstoppen.	-	X	X

### Afzuigkap

Voor het aanbrengen van een afzuigkap is toestemming en advies nodig van Woningstichting Voerendaal. Uw technisch adviseur helpt u graag verder.

• Onderhoud en vervangen van uw afzuigkap.	-	X	-
• Onderhoud aan een afzuigkap die Woningstichting Voerendaal geplaatst heeft dan wel eigendom is (geworden) van Woningstichting Voerendaal.	-	X	X
• Vervangen van de afzuigkap die Woningstichting Voerendaal geplaatst heeft dan wel eigendom is (geworden) van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-

### Alarminstallatie

• Onderhoud en reparatie (indien aangebracht door Woningstichting Voerendaal).	X	-	-
--	---	---	---

### Antenne

• Voor onderhoud en storings aan de antenneaansluiting kunt u contact opnemen met uw leverancier.	-	X	-
---	---	---	---

### Individuele antenne / schotel

Zonder schriftelijke toestemming van Woningstichting Voerendaal en de gemeente Voerendaal mag u geen antenne of schotelantenne plaatsen.

## B

### Balkons / galerijen

• Schoonhouden van balkon- en galerijvloeren.	-	X	-
• Schoonhouden van balkon- en galerijhekwerken.	-	X	-
• Onderhouden van balkon en galerij incl. hekwerken.	X	-	-

### Behang

• Aanbrengen en vervangen.	-	X	-
----------------------------	---	---	---

### Bel

• Onderhoud van de gemeenschappelijke bel en belinstallatie in gestapelde woningen.	X	-	-
• Onderhoud van de bel en belinstallatie in een individuele woning.	-	X	X
• Vervangen van de bedrading.	X	-	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

### Bestrating

• Bestrating in tuin, oprit en onder carport.	-	X	-
• Bestrating van het toegangspad naar de voordeur, de garage of de carport bij ernstige grondverzakkingen.	X	-	-
• Bestrating van gemeenschappelijke paden.	X	-	-
• Vrijhouden van gemeenschappelijke achterpaden en brandpaden.	-	X	-

### Brandblusmiddelen

• In de woningen door huurders zelf aangebracht.	-	X	-
• In de gemeenschappelijke ruimtes.	X	-	-

### Brievenbus

• Reparatie van de brievenbus in uw voordeur.	-	X	X
• Reparatie van brievenbussen in portieken en gemeenschappelijke ruimten.	X	-	-

## C

### Centrale verwarming individueel

(Indien geplaatst door of eigendom geworden van Woningstichting Voerendaal).

• Vervangen van cv-ketels na ouderdom incl. thermostaat en rookgasafvoerkanalen.	X	-	-
• Periodiek onderhoud en oplossen van storingen.	X	-	-
• Bijvullen en ontluchten (incidenteel).	-	X	X
• Schade door bevroering in geval van nalatigheid.	-	X	-
• Centrale verwarming in collectief onderhoud en tijdens dit onderhoud wordt de ketel bijgevuld.	X	-	-
• Ontluchten van de radiatoren.	-	X	X

## D

### Daken

• Onderhouden en vervangen van dakbedekking, dakdoorvoeren, dakgoot, regenpijp, dakluik etc.	X	-	-
• Schoonhouden van dakgoten en regenpijpen van grondgebonden woningen.	-	X	X
• Schoonhouden van dakgoten en regenpijpen van gestapelde bebouwing.	X	-	-
• Herstel van het dak door werkzaamheden die door of in opdracht van de huurder zijn uitgevoerd en door betreding van het dak.	-	X	-
• Normaal onderhoud aan de daken.	X	-	-
• Schoonmaken van platte daken m.u.v. de bergingsdaken tot een hoogte van 3,0 meter boven het maaiveld.	X	-	-

### Dakpannen

• Vervangen van kapotte dakpannen.	X	-	-
------------------------------------	---	---	---

### Dakramen

• Onderhoud en reparatie.	-	X	-
• Vervangen van dakramen als gevolg van normale slijtage van ramen die eigendom zijn (geworden) van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-

### Dekvloer

• Reparatie na beschadiging door (verwijderde) vloerbekleding.	-	X	-
--	---	---	---

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

### Deurdranger

• Repareren en vervangen van automatische deursluiters op toegangsdeuren in gemeenschappelijke ruimtes aangebracht door Woningstichting Voerendaal.	X	-	-
---	---	---	---

### Deuren

Voor het vervangen of veranderen van buitendeuren heeft u altijd schriftelijke toestemming nodig van Woningstichting Voerendaal en de gemeente Voerendaal.

• Herstellen of vervangen van deuren bij houtrot of normale slijtage.	X	-	-
• Vervangen of repareren na uitwaaien.	-	X	-
• Glas in deuren.	-	X	-
• Scharnieren en sloten van buitendeuren.	X	-	-
• Klemmende binnendeuren.	X	-	-
• Klemmende buitendeuren.	X	-	-
• Schilderwerk binnendeuren.	-	X	-
• Reparatie van vrij en bezetsloten in badkamer- en toiletdeuren.	-	X	X

### Deuropener (elektrisch)

• Onderhoud en reparatie.	X	-	-
---------------------------	---	---	---

### Douche

• Vervangen van doucheslang, douchestang, handdouche, ophangpen, koppelstuk van de mengkraan, spiegel, planchet en zeepbakje.	-	X	X
• Vervangen bij normale slijtage.	X	-	-

## E

### Elektra

• Onderhouden en vervangen van leidingen en zekeringenkast.	X	-	-
• Onderhouden en vervangen van schakelaars en stopcontacten.	-	X	X
• Onderhouden en vervangen van verlichting in gemeenschappelijke ruimten.	X	-	-
• Vervangen van installatie delen als gevolg van normale slijtage.	X	-	-
• Repareren of vervangen van de elektrameter of verzegeling daarvan (door energieleverancier).	-	X	-
• Hoofdzekeringen (via energieleverancier).	-	X	-
• Het vervangen van zekeringen (stoppen) en zekeringhouders.	-	X	-
• Onderhoud en reparatie na kortsluiting door elektrische apparaten.	-	X	-

### Entreeportalen

• Alle noodzakelijke reparaties in gemeenschappelijke entreeportalen en toegangshallen.	X	-	-
---	---	---	---

### Erf afscheidingen (zie tuinen).

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## G

### Garage

Voor het bouwen van een berging of garage heeft u altijd schriftelijke toestemming nodig van Woningstichting Voerendaal. Daarnaast is in veel gevallen een vergunning van de gemeente verplicht. Onze technisch adviseur kan u verder helpen.

• Herstel van vloeren, onderhoud van het dak en buitenschilderwerk van in eigendom (verkregen) garages van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-
• Onderhoud binnenzijde en schilderwerk binnen.	-	X	-
• Scharnieren en sloten (zie ook hang en sluitwerk).	X	-	-
• Vervangen garagepoort als gevolg van normale slijtage.	X	-	-

### Gasinstallatie

• Repareren of vervangen van de gasmeter of de verzegeling daarvan (wordt door energiebedrijf uitgevoerd).	-	X	-
• Onderhouden en vervangen van leidingen in de woning.	X	-	-
• Onderhoud van de gaskraan aangebracht door Woningstichting Voerendaal.	X	-	-
• Onderhoud aan zelfaangebrachte gaskraan en leidingen.	-	X	-

Voor het aanbrengen van een gaskraan en leidingen is toestemming nodig. Werkzaamheden aan gasleidingen mogen alleen door erkende installateurs uitgevoerd worden. Onze technisch adviseur helpt u graag op weg.

### Geiser/Boiler

• Als deze eigendom is van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-
• In alle andere gevallen.	-	X	-

### Gemeenschappelijke ruimtes

• Schoonhouden van portiek, trappenhuis en gemeenschappelijke gangen als dit is opgenomen in de servicekosten.	X	-	-
• Schilderen en witten van deze ruimtes.	X	-	-

### Gevels

• Onderhoud aan de buitengevels zoals schilderwerk en herstellen van het voegwerk.	X	-	-
--	---	---	---

**Glas** (zie ruiten).

**Goten** (zie daken).

### Graffiti

• Verwijderen van graffiti op algemeen bereikbare gevels.	X	-	-
---	---	---	---

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## H

### Hang en sluitwerk

• Repareren van deurkrukken, scharnieren en sloten van binnendeuren.	-	X	X
• Repareren van deurkrukken, scharnieren en sloten van buitendeuren.	X	-	-
• Repareren van sloten als gevolg van inbraak of vernieling (u dient in dit geval aangifte te doen bij de politie).	X	-	-
• Vervangen van scharnieren, deurkrukken, sloten van binnen- en buitendeuren en ramen door normale slijtage.	X	-	-
• De toegangsdeuren van de gemeenschappelijke ruimtes.	X	-	-
• Vervangen van sloten als gevolg van verlies of diefstal van de sleutels.	-	X	-

### Hemelwaterafvoeren (zie daken)

### Huistelefoon

• Onderhoud van de huistelefoon en bijbehorende installatie.	X	-	-
--	---	---	---

## I

### Individuele antenne (zie antenne)

### Insectenbestrijding ( zie ongediertebestrijding)

### Intercom / deuropener / huistelefoon

• Onderhouden, repareren of vervangen bij normaal gebruik.	X	-	-
--	---	---	---

## K

### Kabeltelevisie (zie antenne)

### Kitvoegen

• Repareren.	-	X	X
• Vervanging bij normale slijtage.	X	-	-

### Kozijnen

• Schilderwerk aan de buitenkant van de buitenkozijnen en vervangen of repareren bij houtrot.	X	-	-
• Schilderwerk aan de binnenzijde van de buitenkozijnen.	-	X	-
• Schilderwerk van alle binnenkozijnen.	-	X	-
• Repareren of vervangen na beschadiging door uitwaaien van deuren en ruiten.	-	X	-
• Schilderwerk van alle kozijnen in gemeenschappelijke ruimtes.	X	-	-
• Onderhoud van kunststof of aluminium kozijnen.	X	-	-
• Schoonhouden van kunststof en aluminium kozijnen.	-	X	-

### Kranen (voor drinkwater)

• Onderhouden van (meng)kranen (leertjes e.d.).	-	X	X
• Stop- en aftapkraantjes onderhouden (leertjes e.d.).	-	X	X
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	X	-	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## L

### Lekkage

• Repareren van leidingen, daken en gevels.	X	-	-
• Lekkage als gevolg van onzorgvuldig gebruik door bevroering van leidingen of het belopen van daken.	-	X	-
• Schade aan de inboedel, behang e.d. door een lekkage zal gedekt dienen te worden door de inboedelverzekering.	-	X	-

### Leuningen (zie ook trappen)

• Vastzetten en repareren.	-	X	-
----------------------------	---	---	---

### Lift en liftinstallaties

• Onderhoud.	X	-	-
--------------	---	---	---

### Ligbad

• Repareren.	-	X	-
• Vervangen bij normale slijtage (dus niet bij mechanische beschadiging) van baden in eigendom van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-

### Luchtroosters (bij luchtverwarming)

• Onderhoud.	X	-	-
• Schoonhouden.	-	X	-

### Luiken (kruipruimte)

• Vervangen en repareren.	X	-	-
---------------------------	---	---	---

## M

### Mechanische ventilatie

• Onderhoud en repareren.	X	-	-
• Schoonmaken van filters en ventielen.	-	X	-
• Vervangen en repareren van roosters en schuimrubberen filters.	-	X	X

### Muren (zie stukadoorswerk)

## N

### Naamplaatjes

• Bij eengezinswoningen.	-	X	-
• Bij gestapelde woningen (flat, duplex, appartementen, woonzorgcomplexen etc.).	X	-	-

## O

### Ongediertebestrijding

• Ongedierteoverlast door eigen toedoen.	-	X	-
• Verwijderen van wespennesten in of aan gebouwen van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-
• Bestrijding van ratten.	X	-	-
• Ontsmetten van de gehuurde woning.	-	X	-

### Ontkalken

• Ontkalken van perlators, vlotters, kranen, wastafels, etc.	-	X	-
• Waterleidingen.	X	-	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

**P**

**Paden** (zie bestrating)

### Parket en houten vloeren

Voor het leggen van parket en houten vloeren zijn regels. Onze technisch adviseur kan u hier meer over vertellen.

Voor het aanbrengen van harde vloerbekleding in gestapelde bouw is in verband met mogelijke geluidsoverlast naar medebewoners toestemming nodig van Woningstichting Voerendaal.

• Onderhoud aan zelfaangebrachte parket of houten vloeren.	-	X	-
--	---	---	---

### Plafonds

• Repareren en witten.	-	X	-
• Repareren van scheurvorming als gevolg van constructieve zaken (m.u.v. krimpscheuren).	X	-	-
• Witten van plafonds na lekkage of waterschade.	X	-	-

**Planchet** (zie douche)

### Plavuizen en tegelvloeren

Voor het leggen van plavuizen vloeren en tegelvloeren zijn regels. In gestapelde woningen is toestemming nodig van Woningstichting Voerendaal. Neem contact op met uw technisch adviseur. Hij zal u graag verder helpen.

• Onderhoud aan zelfaangebrachte vloeren.	-	X	-
---	---	---	---

**R**

**Radiator** (zie centrale verwarming)

Radiatoren zijn nagenoeg onderhoudsvrij. Problemen met radiatorknoppen kunt u melden aan de monteur tijdens zijn controle en inspectiewerkzaamheden.

• Ontluchten van de installatie.	-	X	-
• Schade door bevrozing.	-	X	-
• Schilderen van radiatoren (let op! Hiervoor is speciale lak noodzakelijk. Onze technisch adviseur kan u daarover informeren).	-	X	-

**Ramen** (zie kozijnen en ruiten)

### Regenpijp

• Onderhoud en ontstoppen bij laagbouwoningen.	-	X	X
• Onderhoud en ontstoppen bij gestapelde bouw.	X	-	-

### Riolering

• Repareren na verzakking of vervangen bij slijtage.	X	-	-
• Ontstoppen van riolering, leidingen en putten. Indien blijkt dat verstopping veroorzaakt is door de bewoner(s) zullen de kosten worden verhaald op de bewoner(s). (Zie ook sifons).	X	-	-

### Ruiten

• Vervangen van gebroken binnen- en buitenruiten.	-	X	-
• Lekkage van dubbelglas geplaatst door Woningstichting Voerendaal.	X	-	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

**S**

### Schakelaars

• Onderhoud en vervangen.	-	X	X
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	X	-	-

### Scharnieren (zie hang en sluitwerk)

### Schilderwerk

• Schilderwerk aan de buitenzijde.	X	-	-
• Schilder- en behangwerk in de woning.	-	X	-
• Schilderwerk in de gemeenschappelijke ruimtes.	X	-	-

### Schimmelbehandeling

• Een schimmelbehandeling op muren en plafonds incl. het witten van de ondergrond.	-	X	-
--	---	---	---

### Schoorsteen

Voor het plaatsen van een openhaard (of vergelijkbaar) heeft u altijd toestemming nodig van Woningstichting Voerendaal. Onze technisch adviseur kan u hierbij van dienst zijn.

• Onderhoud en herstel aan rookkanaal en voegwerk.	X	-	-
• Het vegen van de schoorsteen (m.u.v. het c.v. rookgaskanaal).	-	X	-
• Extra veegbeurten i.v.m. openhaard of kachel.	-	X	-

### Schotelantenne ( zie antenne)

### Schuren ( zie garage)

### Schuttingen ( zie tuinen)

### Sifons

• Ontstoppen.	-	X	X
• Vervangen door normale slijtage.	X	-	-

### Sleutels

Sleutels worden bij het betrekken van de woning éénmalig verstrekt door Woningstichting Voerendaal. Bij zoekraken of beschadiging van de sleutels moet de huurder zelf zorgen voor nieuwe sleutels. Alleen bij sleutels met een certificaat ( vaak gebruikt bij gestapelde bouw met gezamenlijke toegangsdeuren) kan Woningstichting Voerendaal voor de huurders tegen betaling van de gemaakte kosten deze sleutels leveren.

• Buitensluiting (dichtvallen buitendeur / zonder sleutel buiten).	-	X	-
--	---	---	---

### Sloten (zie hang- en sluitwerk)

### Spiegels

• Vervangen na beschadiging.	-	X	X
• Vervangen van spiegels in de douche waar het "weer" in zit.	X	-	-

### Stopcontacten (zie elektra)

### Stortbak (zie toilet)

### Stukadoorswerk

• Losraken van het stukadoorswerk.	X	-	-
• Repareren van beschadigingen (door of namens de huurder veroorzaakt).	-	X	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## T

Tegels			
• Repareren en vervangen van tegels na beschadiging.	-	X	-
• Vervangen als gevolg van veroudering, slijtage of spontaan loslaten.	X	-	-

### Tegelvloeren (zie plavuizen)

### Telefoonaansluiting

• Aanleg en onderhoud.	-	X	-
------------------------	---	---	---

### Terrassen (zie bestrating)

### Terrasafschieding

• Onderhoud aan door Woningstichting Voerendaal aangebrachte dan wel in eigendom verkregen afscheidingen.	X	-	-
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	X	-	-

### Thermostaatkranen (radiator)

• Centrale verwarming.	X	-	-
• Onderhoud en reparatie.	X	-	-
• Vervangen als gevolg van normale slijtage.	X	-	-

### Tochtstrippen

• Onderhoud van de door Woningstichting Voerendaal aangebrachte tochtstrippen.	-	X	X
• Vervangen van de door Woningstichting Voerendaal aangebrachte tochtstrippen bij normale slijtage.	X	-	-

### Toilet

• Onderhoud aan closetpot en stortbak.	-	X	X
• Vervangen door normale slijtage.	X	-	-
• Closetrolhouder repareren en vervangen.	-	X	X
• Closetbril vervangen.	-	X	X

### Trappen

• Onderhouden en repareren van trappen in de woningen.	-	X	-
• Onderhouden van complete vlizotrap.	-	X	X
• Vastzetten en repareren van leuning en traphekken.	-	X	-
• Reparaties aan zelf aangebrachte trapafwerkingen.	-	X	-
• Schoonhouden van trappen in gemeenschappelijke ruimtes indien dit in de servicekosten is opgenomen.	X	-	-
• Indien dit niet in de servicekosten is opgenomen.	-	X	-

### Tuinen

Voor het plaatsen van bouwsels is altijd een vergunning en/of toestemming van de gemeente nodig. Daarnaast kan het verstandig zijn om onze technisch adviseur te raadplegen. Hij helpt u graag op weg.

• Aanleg en onderhoud.	-	X	-
• Onderhoud van de gemeenschappelijke tuinen als dit in de servicekosten is opgenomen.	X	-	-
• Onderhoud van tuinafscheidingen die niet bij de woning horen.	-	X	-
• Onderhoud van eigen (huurders) afscheidingen en het snoeien op erfscheidingen (bij burens en achter- of zijpaden).	-	X	-

Onderdeel.	WSV	Huurder	SA
------------	-----	---------	----

## V

### Vensterbanken

• Repareren van vensterbanken binnen in de woning.	-	X	-
• Vervangen van binnenvensterbanken bij slijtage en ouderdom.	X	-	-

### Verlichting

• Onderhouden en vervangen van verlichting in de gemeenschappelijke ruimtes (indien opgenomen in de servicekosten).	X	-	-
• Vervangen van fittingen in de woning.	-	X	-
• Vervangen van oude (afgekeurde) bedrading.	X	-	-

### Vlizotrap (zie trappen)

### Vloeren (zie dekvloer, parket en plavuizen)

• Reparaties aan vloerconstructies.	X	-	-
• Reparaties aan leidingen in de vloeren als gevolg van spijkeren, boren e.d.	-	X	-

## W

### Wandafwerking

• Repareren, witten, behangen en schilderen.	-	X	-
--	---	---	---

### Warmte-terug-win-installatie (WTW)

• Onderhoud en vervangen van filters tijdens jaarlijkse servicebeurt.	X	-	-
• Schoonhouden van filters.	-	X	-

### Warmwatertoestel (zie centrale verwarming en geiser)

### Wastafels

• Vervangen na beschadiging.	-	X	-
• Vervangen bij normale slijtage.	X	-	-
• Vervangen van wastafelstoppen en kettingen.	-	X	X
• Vastzetten van de wastafel.	X	-	-

### Waterleidingen

• Onderhouden en vervangen.	X	-	-
• Herstellen na schade of bevroering.	-	X	X
• Lekkende kranen herstellen.	-	X	X

## Z

### Zeepbakjes

• Vervangen na beschadiging.	-	X	X
------------------------------	---	---	---

### Zonwering (buiten)

Voor het aanvragen en aanbrengen van rolluiken of zonwering is het raadzaam uw technisch adviseur te raadplegen. Beschadigingen aan kozijnen moeten altijd voorkomen worden.

• Onderhouden en vervangen van zonwering en rolluiken in eigendom van de huurder.	-	X	-
• Onderhoud en vervangen van zonwering en rolluiken in eigendom van Woningstichting Voerendaal.	X	-	-

Versie 1 oktober 2008; Alle eerdere versies van deze afsprakenlijst komen met deze uitgave te vervallen!!